Medical tourism in Tyumen

Welcome to siberia, for Siberian health!

Medical City

Visit Tyumen

Создание и развитие на территории региона механизмов и условий, обеспечивающих рост медицинского туризма. Опыт Тюменской области.

Долгунская Елена Николаевна
Руководитель Регионального Центра развития медицинского туризма в Тюменской области
«Medical City Visit Tyumen»
Кластер «Медицинский город»



俄罗斯秋明市医疗聚集区

Visit Tyumen

Scan a QR code





联邦国立预算机构“联邦神经外科中心”

俄罗斯联邦卫生部（秋明市）

根据手术治疗的方法和效果，联邦神经外科中心位列世界领先医院。该中心拥有7个现代化手术室，包括一个独一无二的带计算机X线断层照相机的混合手术室（世界上不超过25个），专业科室：儿科神经外科；脑血管科；脊椎科；神经肿瘤科；功能性神经外科。早期康复部。该中心特别引以为豪的是神经外科仿真班，目前世界上没有任何一家医院有类似的仿真班。
接待和诊断处为眼科、泌尿科、内分泌科、耳鼻喉科、儿科神经科，儿科的神经外科医生和专家们保障了高质量和现代化的咨询接待工作。

疾病的手术治疗：

脑积水、颅骨病、腰骶部脂肪瘤、脑血管动脉瘤、颈脑血管动脉粥样硬化、椎管狭窄、脊髓及脑肿瘤、垂体腺瘤、腕管综合征及其它隧道综合征、面肌痉挛、三叉神经痛、抗药性症状性癫痫、帕金森氏病、神经性疼痛综合征和其他病理。

www.fcn-tmn.ru info@fcn-tmn.ru

Invest Tyumen

Visit Tyumen

Medical City
Visit Tyumen

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- **Более 40 000 иностранных граждан ежегодно получают медицинскую помощь в наших клиниках**
- **Около 4 000 000 туристов посещают наш регион ежегодно**
- Тюменская **область «Нефтегазовая столица страны»** , по объему промышленного производства занимает первое место в России
- Тюмень «**Столица термальных вод России»**
- **В черте города 22 термальных комплекса**, в воде из недр 19 полезных элементов, +36 — 48°С температура воды круглогодично
- В наших озерах огромные залежи чудодейственной сапропелевой грязи, которая активно применяется в санаториях и курортах с целью лечения и омоложения
- По качеству жизни в России - третье место после Москвы и Санкт-Петербурга
- Девять из десяти Тюменцев считают себя счастливыми людьми и никуда не хотят уезжать
- На территории Тюменской области поместятся Германия, Италия, Франция и Великобритания вместе взятые, либо сорок Московских областей







5 МЕДЦЕНТРОВ

MED TRAVEL LEADERS 2021-2024

ТОП-5 перспективных регионов
в реализации Федерального проекта
«Развитие экспорта медицинских услуг»



КЛАСТЕР «МЕДИЦИНСКИЙ ГОРОД» MEDICAL CITY

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

5 000
пациентов в день

1 800
коечный фонд

16 370
высокотехнологичных операций в год

72 000
Госпитализаций в год





НАШИ РЫНОЧНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

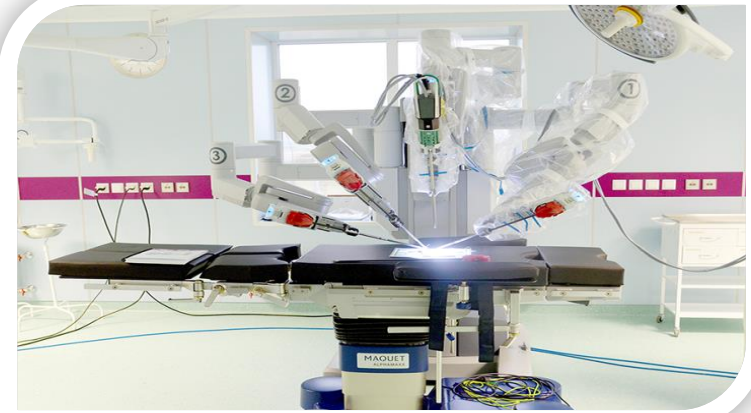
ЛУЧШИЕ ЦЕНТРЫ
ВСЕ ОДНОМ МЕСТЕ

ДИАГНОСТИКА
ПО МИРОВЫМ СТАНДАРТАМ

ИННОВАЦИИ
ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ ХИРУРГИИ







ВЫСОКАЯ
КВАЛИФИКАЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ

ТЕХНОЛОГИИ ЛЕЧЕНИЯ
МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ

ПЕРЕДОВОЕ МЕДИЦИНСКОЕ
ОБОРУДОВАНИЕ

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД

КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ
ПРЕБЫВАНИЯ

Medical City
Visit Tyumen

Наши Ценности – Фундамент Вашего Доверия
На чем Базируются Наши Ценности?

Ценность №1: Качество

Безупречное Качество Медицинской Помощи

Ведущие медицинские учреждения: Сотрудничество только с лучшими клиниками региона.

Современное оборудование: Передовые технологии для точной диагностики и эффективного лечения.

Высококвалифицированные специалисты: Опытные врачи, постоянно совершенствующие свои знания.

Комплексный подход: От диагностики до реабилитации – гарантия результативности.

Ценность №2: Безопасность

Ваше Здоровье и Благополучие – Наш Главный Приоритет

Международные стандарты: Строгое соблюдение всех норм безопасности и гигиены.

Стерильные условия: Проведение процедур в безопасной и контролируемой среде.

Проверенные материалы и технологии: Использование только надежных и сертифицированных средств.

Полная поддержка: Забота о вашей безопасности на каждом этапе – от прибытия до отъезда.

Ценность №3: Цены

Доступная Медицинская Помощь Без Компромиссов

Конкурентоспособные цены: Предлагаем оптимальное соотношение цены и качества.

Прозрачность: Полная информация о стоимости услуг до начала лечения.

Экономическая эффективность: Значительная экономия по сравнению с аналогичными услугами в других странах.

Индивидуальный подход: Разработка оптимальных финансовых

Ценность №4: Удовлетворенность Клиента

Ваш Комфорт и Доверие – Наша Главная Цель

Персональный менеджер: Сопровождение на всех этапах – от первого контакта до пост-лечебного наблюдения.

Индивидуальный сервис: Учет ваших пожеланий и потребностей.

Обратная связь: Мы ценим ваше мнение и постоянно совершенствуемся.

Положительный опыт: Стремление сделать ваше пребывание максимально приятным и беззаботным.

Ценность №5: Культура

Погружение в Уникальную Культуру Тюменского Региона

Богатое наследие: Знакомство с историей, традициями и самобытностью Сибири.

Культурная программа: Возможность совместить лечение с увлекательными экскурсиями и мероприятиями.

Гостеприимство: Теплое и радушное отношение местных жителей.

Незабываемые впечатления: Создание уникального опыта, сочетающего заботу о здоровье и культурное обогащение.

Medical City
Visit Tyumen

ПАЙПЛАЙН-СТРАТЕГИЯ: НАШ ПУТЬ К УСПЕХУ В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ

Системный подход к привлечению и обслуживанию иностранных пациентов

1. **Системный подход:** Единая точка входа – координирующий центр «Medical City Visit Tyumen» - Организация и продвижение медицинских услуг для иностранных пациентов
2. **Цель:** Привлечение, удержание и обеспечение высокого уровня удовлетворенности зарубежных клиентов
3. **Ключевые этапы:** От первого контакта до успешного завершения лечения и дальнейшего взаимодействия
4. **Комплексность:** Объединяет организационные и маркетинговые аспекты, бесшовный опыт для иностранных пациентов.
5. **Фокус на пациенте**: Понимание его потребностей – основа нашей стратегии.
6. **Постоянное совершенствование**: Анализ данных и адаптация к рынку позволяют нам оставаться на шаг впереди.
7. **Результат:** Успешное привлечение, лояльность пациентов и укрепление позиций на рынке медицинского туризма







Маркетинговая стратегия
Задачи и этапы реализации

Этап №1
Вход на рынок услуг

- **Сформировать экспортный бренд** региона «Medical City Visit Tyumen»
- **Разработать региональную модель** перспективного и долгосрочного развития медицинского туризма
- **Объединить ресурсы дестинации**

Определить :

- Перспективные направления
- Потенциальные возможности
- Ценовую политика
- Конкурентные преимущества
- Страны, ориентированные на потребление медицинских услуг
- Потребительские ценности
- Мотивацию персонала
- Барьеры и риски

Этап №2
Закрепление на рынке

- **Выстроить взаимодействие** всех заинтересованных сторон участвующих в организации медицинского тура
- **Оцифровать взаимодействие в «CRM Medical City»**
- Сформировать потоки через единую точку входа
- **Адаптировать система здравоохранения** с целью повышения уровня лояльности, стандартизированы процессы обслуживания, маршрутизация
- **Реализовать стратегию продвижения** экспортного бренда на внешний и внутренний рынок
- **Проработать курацию пациента** на всех этапах лечения и пребывания на территории Тюменской области, после возвращения на Родину

Этап №3
Расширение рынка

- **Реализовать рекламную и коммуникативную компании**
- **Реализовать стратегию продвижения** бренда врача, кластера, клиник в регионах и странах
- **Сформировать имидж региона** как центра экспорта медицинских услуг и медицинского туризма
- Сформировать клиентскую базу

МОДЕЛЬ : КЛАСТЕРНЫЙ ПОДХОД

Клиники кластера



Маркетинговые службы медицинских организаций

Федеральный нейроцентр





ОКБ№1



«Мать и Дитя»



МСЧ «Нефтяник»



Офтальмо диспансер



Радиологический центр

МКМЦ «Медицинский город»

Координирующий центр «Medical City Visit Tyumen»
Единая точка:

- ✓ Входа
- ✓ Распределения
- ✓ Организации взаимодействий
- ✓ Проведения коммуникативных и рекламных мероприятий
- ✓ Маркетинговой поддержки
- ✓ Обучения
- ✓ Стандартизации
- ✓ Мониторинга
- ✓ Контроля
- ✓ Обратной связи

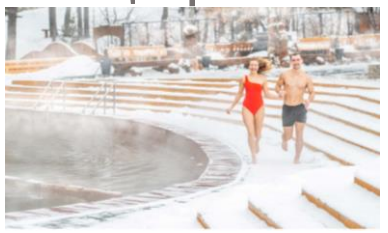
Агентство туризма Тюменской области

ПАРТНЕРЫ

Отели



Оздоровительные центры



Санатории



Тур фирмы



Центры реабилитации



Музеи



Курорты



Тур комплексы

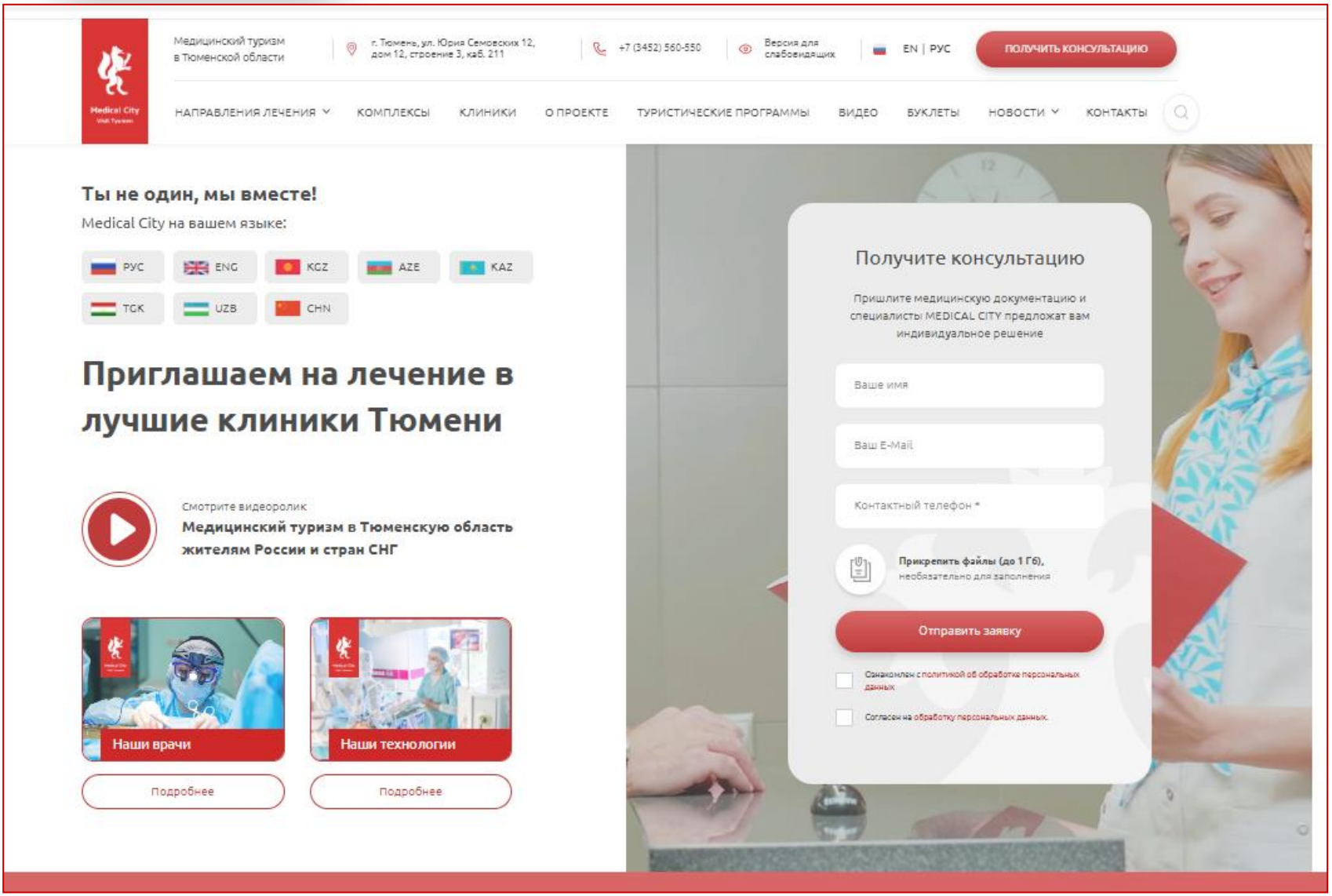


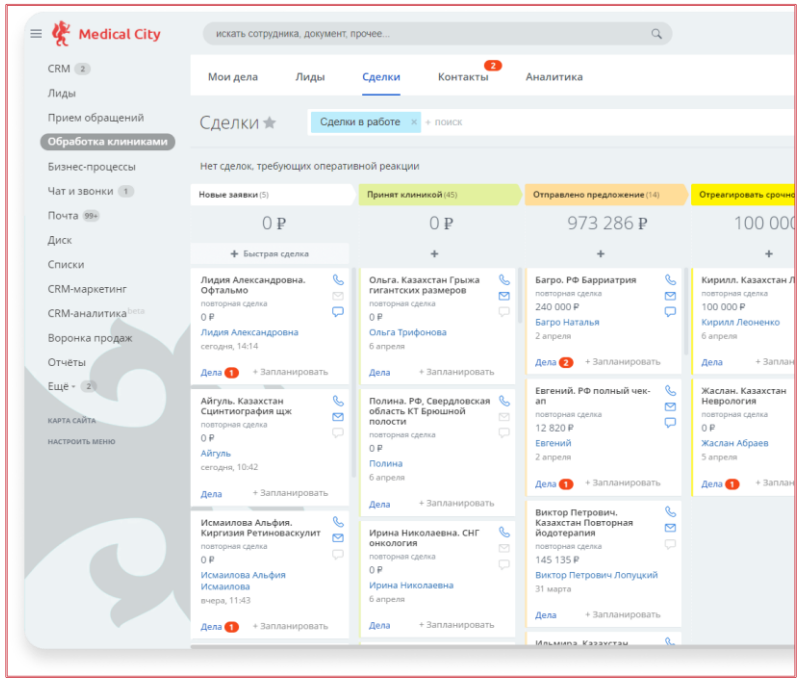
Термы



Medical City
Visit Tyumen

Единая точка входа и распределения заявок по перспективным направлениям клиник в CRM системе





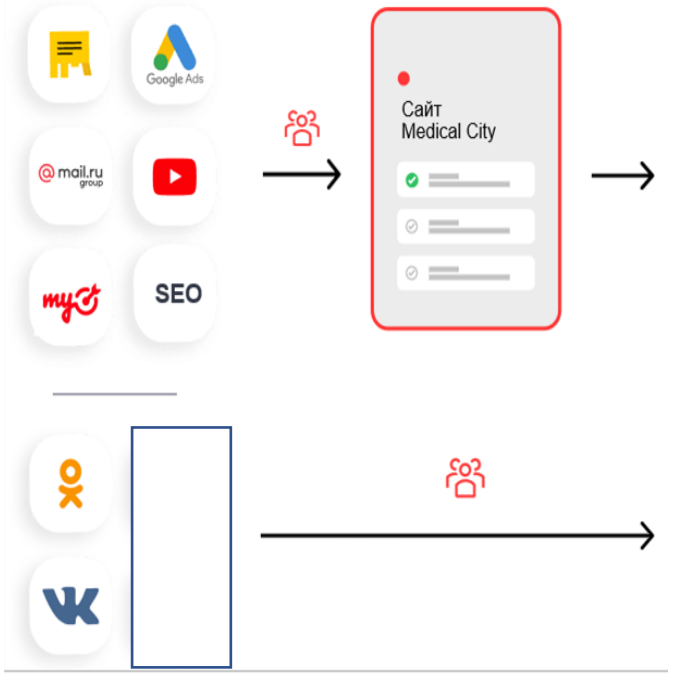
«Мы вместе от первого звонка до возвращения домой!»

Medical City
Visit Tyumen

Комплексный сервис "под ключ"

АВТОМАТИЗИРОВАНЫ ПРОЦЕСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ МЕДИЦИНСКОГО ТУРА в CRM Medical City Visit Tyumen

Реклама, продвижение услуг кластера за рубежом и регионах



Координирующий центр Medical City

Прием обращения (лида)

Информирование консультирование

Подтверждение интереса

Анализ медицинской документации

Определение клиники по приоритетному направлению

Медицинская организация Кластера «Медицинский город»

Врач-куратор

Согласование плана и стоимости лечения

Встреча и регистрация пациента

Курация на всех этапах оказания медицинских услуг

Координирующий центр Medical City

Организация дополнительных сервисов по запросу пациента:
-трансфера
-размещения
-туристических программ
-контроля качества

Анализ обратной связи
Анализ удовлетворенности
Формирование клиентской базы



Каналы трафика

Аналитика

СТАНДАРТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СЕРВИСА

ЗАДАЧА: АДАПТИРОВАТЬ СИСТЕМУ ОКАЗАНИЯ МП С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ И ЛОЯЛЬНОСТИ

«маркетинг-клиент»
«клиника- пациент»



- Улучшить репутацию клиники
- Стимулировать «сарафанное радио»
- Усилить бренд клиники
- «Отстройка» от конкурентов по критерию «Дружелюбное общение с пациентами, понятые коммуникации»

«регистратор-пациент»
«менеджер- пациент»



- Рост NPS – показателя уровня лояльности пациентов к врачу и клинике
- Повысить доверие пациентов, уровня их приверженности
- Увеличить лояльность сотрудников и их вовлеченность в достижение общих целей компании

«врач-пациент»
«медицинская сестра - пациент»



- Повысить % повторных приемов
- Увеличить конверсию консультации в комплексное лечение
- Сформировать приверженность пациентов к лечению /результативность/
- Усилить личный бренд врача
- Снизить эмоциональную усталость и профессиональное выгорание врачей
- Внедрить Калгари –Кембриджскую модель консультирования /рост выручки в 2 раза/

Какие уникальные продукты, услуги можете предложить наш регион?

Стратегия: От процедуры к комплексному решению

"Упаковка" услуг: Превращаем отдельные медицинские процедуры в понятные и привлекательные продукты.

Преимущества: Удобство для пациента, прозрачность, предсказуемость стоимости.

"Полный пакет: Замена тазобедренного сустава" (включает предоперационное обследование, операцию, реабилитацию, проживание, трансфер).

"Диагностический тур" - комплексное обследование за несколько дней









РОБОТИЗИРОВАННЫЙ КОМПЛЕКС

Da Vinci Si



ПЭТ/КТ ДИАГНОСТИКА



ОФЭКТ ДИАГНОСТИКА

Medical City
Visit Tyumen

СФОРМИРОВАНЫ МЕДИЦИНСКИЕ ПРОДУКТЫ
Разработаны более 40 наиболее востребованных медицинских комплексов

ЭНДОВОСКУЛЯРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ В ГИНЕКОЛОГИИ. ЭМБОЛИЗАЦИЯ МАТОЧНЫХ АРТЕРИЙ

ДИАГНОЗ: Миома матки

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

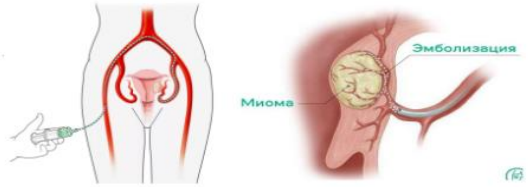
Суть метода заключается в прекращении кровотока по ветвям маточных артерий, кровоснабжающих миому. При этом ветви, снабжающие здоровую часть миометрия не страдают. После введения в сосуды специальных эмболизирующих частиц миома теряет кровоснабжение и происходит ее замещение соединительной тканью – фиброз, приводящий к исчезновению миомы и ее проявлений. Эмболизация маточных артерий происходит в специально оборудованной рентген операционной под контролем ангиографического оборудования, в положении пациентки лежа на операционном столе. Под местной анестезией проводится пункция правой бедренной артерии полой иглой. Через которую вводится тонкий катетер под контролем ангиографии. Данные выводятся на монитор, внутрисосудистый катетер проводится до маточных артерий и вводится эмболизационный препарат. В течении 12-18 мес. происходит усыхание миоматозных узлов.

Сделать заявку

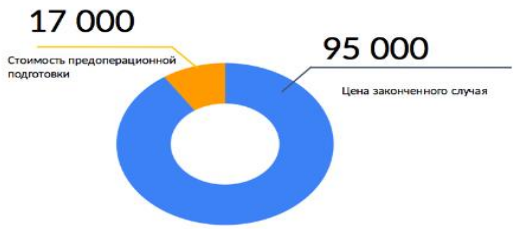
Пришлите медицинскую документацию и специалисты MEDICAL CITY предложат вам индивидуальное решение

Ваш email →





СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ И СРОК ЛЕЧЕНИЯ:



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ: 2-3 койко-дней

имость и продолжительность госпитализации могут изменяться в зависимости от индивидуального яния пациента.

Medical City
Visit Tyumen

Какие уникальные продукты, услуги можете предложить наш регион?

Федеральный нейрохирургический центр по своей оснащенности центр стоит в ряду с ведущими клиниками мира.

Хирургическое лечение заболеваний нервной системы:

- опухоли и сосудистые заболевания головного мозга
- травмы спинного мозга
- гидроцефалия
- краниостеноз
- люмбосакральная липома
- аневризма сосудов головного мозга
- стенозирующие заболевания брахиоцефальных артерий
- стенозы позвоночного канала
- опухоли спинного и головного мозга
- аденома гипофиза
- туннельные синдромы
- гемифациальный спазм
- невралгия тройничного нерва
- фармакорезистентная и симптоматическая эпилепсия
- болезнь Паркинсона





Интраоперационный ICG контроль
Интраоперационнная допплерография
Навигационная станция BrainLab
Интраоперационный нейрофизиологический контроль
TOSHIBA AQUILION LB 32

Medical City
Visit Tyumen

Какие уникальные продукты, услуги может предложить наш регион?

Уникальная система подготовки нейрохирургов мирового уровня

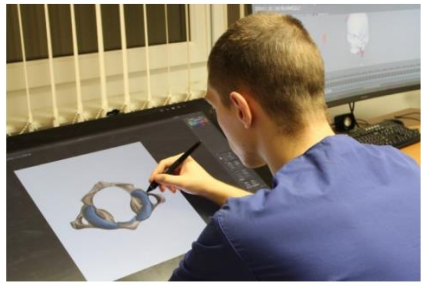
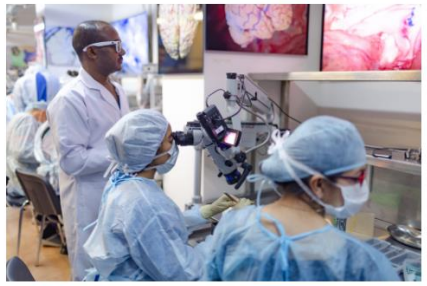


Image lab

Профессиональный графический планшет для рисования нейроанатомических структур в высокой точностью и качеством

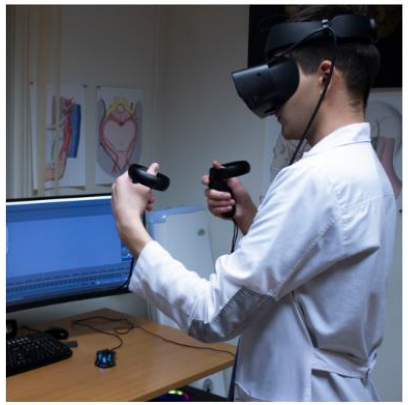


Возможность отработки практических навыков на симуляторах



Микрохирургическая лаборатория

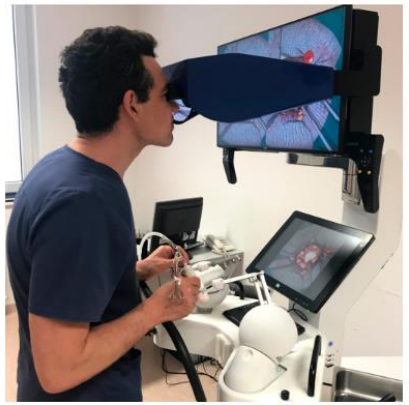
Созданная профессором Суфиановым А.А. микрохирургическая лаборатория на 11 рабочих мест



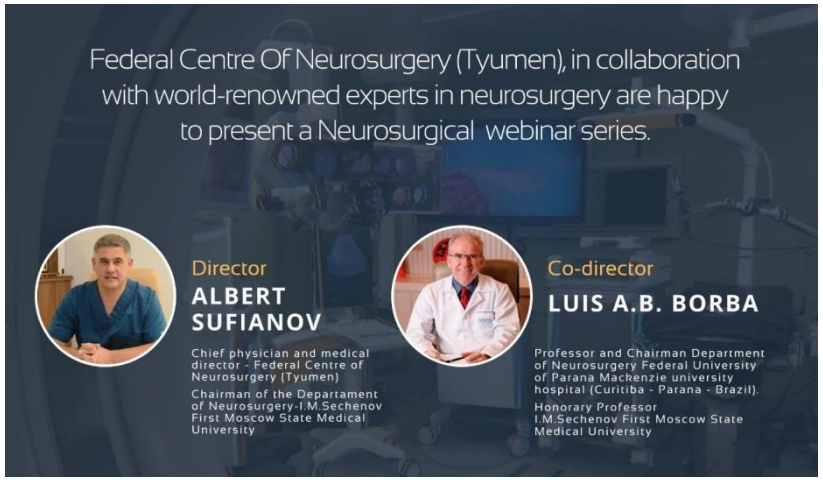
Работа с VR-анатомическими моделями



Связь с преподавателями 24/7



Симулятор нейрохирургических операций - NeuroVR

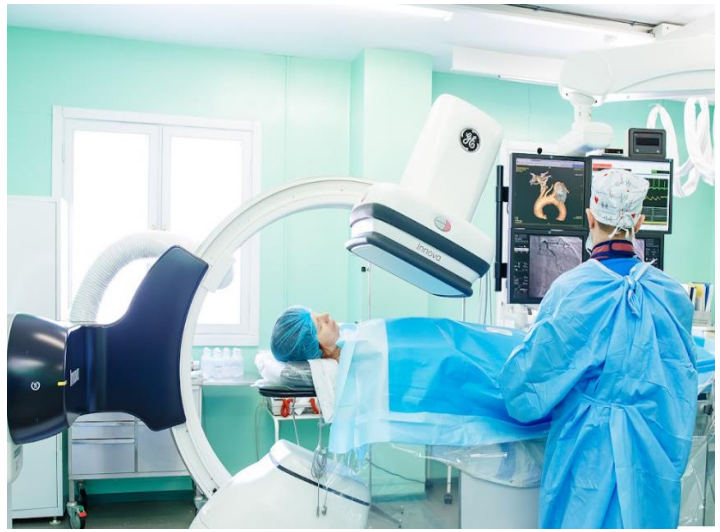


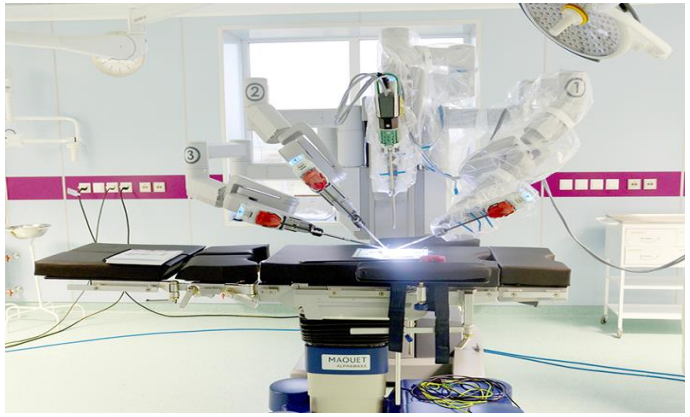
На базе Федерального центра нейрохирургии регулярно проводятся международные конференции и мастер-классы.

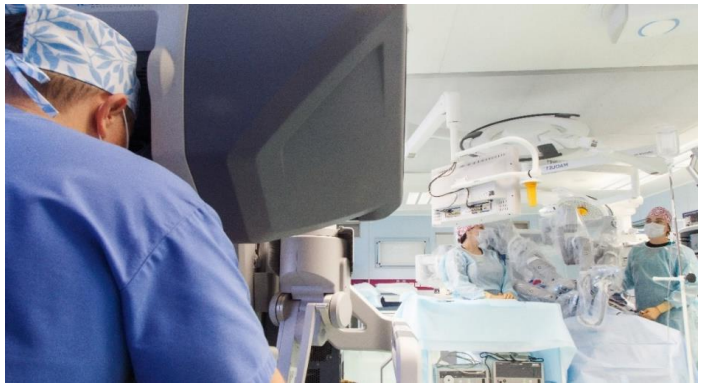
Medical City
Visit Tyumen

Какие уникальные продукты, услуги может предложить наш регион?

- **Кардиохирургия детская и взрослая**. Лечение пороков. Хирургическая и медикаментозная коррекция нарушений ритма сердца, имплантация искусственных водителей сердечного ритма.
- Транскатетерная имплантация аортального клапана (Tavi)
- **Рентген-хирургические методы лечения** (баллонная ангиопластика со стентированием коронарных артерий)
- **Травматология и ортопедия**: малоинвазивные технологии лечения дегенеративных изменений, воспалительных заболеваний, травм коленных и тазобедренных суставов; артроскопия и эндопротезирование (тазобедренного и коленного сустава) — при ревматоидном артрите, артрозе, аваскулярном некрозе, пластика крестообразных связок, лечения вальгусной деформаций стопы.







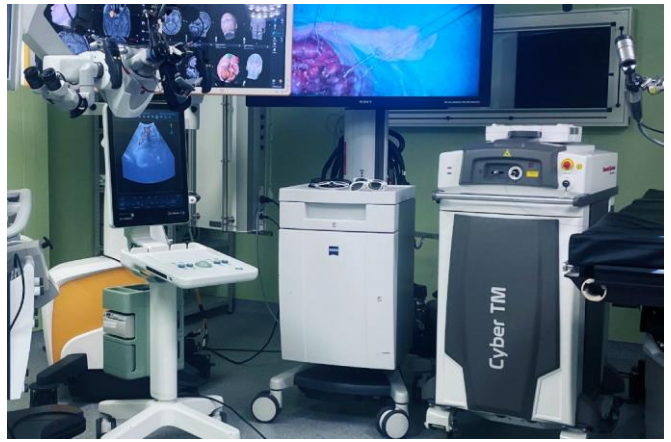
Medical City
Visit Tyumen

Какие уникальные продукты, услуги может предложить наш регион?

- **Лечение заболеваний и пороков развития мочеполовой системы у детей:** Хирургическое лечение уретерогидронефроза у детей (уретероцистонеостомия, пластика мочеточника и мочевого пузыря)
- Хирургическое лечение гипоспадии и гидронефроза у детей
- Нарушение функции тазовых органов у детей - аффективное лечение)
- Лечение заболеваний и пороков развития мочеполовой системы у взрослых. Реконструктивно-пластические операции в урологии и андрологии
- Лечение болезни Пейрони







Medical City
Visit Tyumen

Какие уникальные продукты, услуги может предложить наш регион?

- **Лечение рака всех органов и систем** (онкологических заболеваний, доброкачественных новообразований).
- Органосохраняющие и реконструктивно-пластические операции, малоинвазивные и роботизированные операции, лучевая и химиотерапия, химиоэмболизация, брахитерапия.
- **Радионуклидная терапия /РНТ/ радиойодтерипия**/ рака щитовидной железы, диффузного зоба, костных метастазов и болевого синдрома.
- **Радионуклидная диагностика: ПЭТ/КТ** с применением радиофармпрепаратов на основе глюкозы, холина, метионина; ОФЭКТ, сцинтиграфия при сердечно-сосудистой, нефрологической, нейрохирургической, эндокринологической и других патологиях







Medical City
Visit Tyumen

Какие уникальные продукты, услуги может предложить наш регион?

- Лечение бесплодия (ЭКО, ИКСИ)
- Торакальная хирургия: малоинвазивные операции, в том числе при злокачественных новообразованиях. Диафрагмальные грыжи. Операции по исправлению воронкообразной грудной клетки
- Хирургическое лечение ожирения.
- Все виды гастропластики и билиопанкреатическое шунтирование
- Лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма. Лазерная коагуляция сетчатки при заболеваниях: диабет, тромбоз центральной вены сетчатки. Микрохирургическое удаление катаракты, имплантация интраокулярных линз)
- Стоматология (эстетическая стоматология, одномоментная имплантация)
- Все виды пластической хирургии
- Лечение ЛОР-заболеваний: восстановительная хирургия гортани и трахеи при стенозах. Лечение храпа и искривления перегородки носа.
- Акушерство и Гинекология: лечение доброкачественных и злокачественных образований





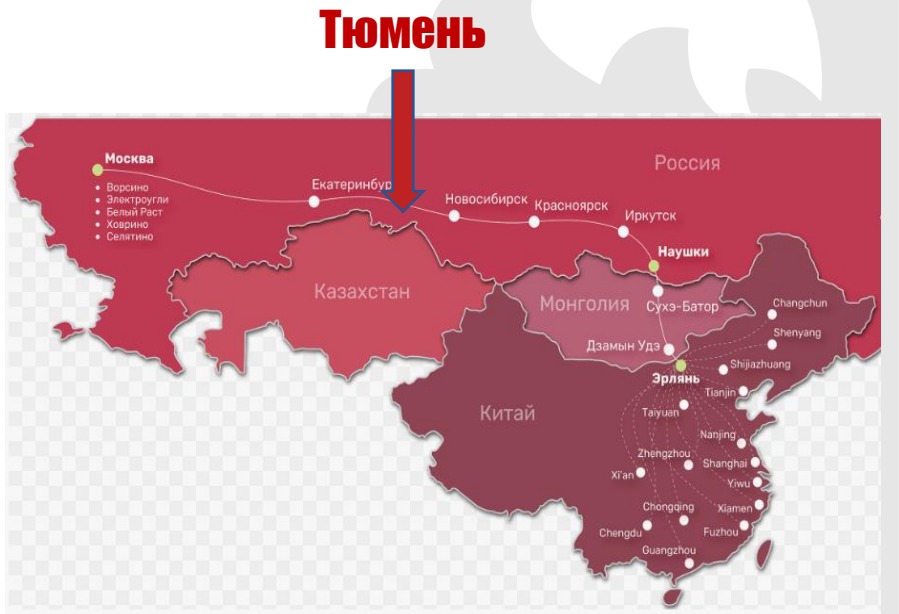


Medical City
Visit Tyumen

Стратегия развития на китайском рынке (3-5 лет)
Наш взгляд в будущее: Китайский рынок

1. **Укрепление позиций:** Стать одним из ведущих поставщиков медицинских услуг для пациентов из Китая.
2. **Расширение присутствия:** Открытие представительств или партнерских офисов в ключевых городах Китая.
3. **Адаптация предложений:** Разработка специализированных медицинских пакетов, учитывающих особенности китайской медицины и предпочтения пациентов.
4. **Цифровое доминирование:** Активное использование китайских социальных сетей (WeChat, Weibo) и платформ для продвижения.
5. **Культурная интеграция:** Создание мультиязычной команды поддержки и переводчиков, понимающих культурные нюансы.
6. **Партнерство:** Установление долгосрочных отношений с китайскими медицинскими агентствами, страховыми компаниями и корпоративными клиентами.
7. **Инновации:** Внедрение передовых технологий и методик, востребованных на китайском рынке.





Medical City

Visit Tyumen

Долгунская Елена
8 (912) 99 44 710
pr-med-lena@mail.ru

Medical tourism in Tyumen

Welcome to siberia, for Siberian health!

Добро пожаловать в Сибирь, за сибирским здоровьем!