Российско-китайский экономический форум «АмурЭкспо»

Экспертная сессия «Экспорт медицины: Россия – Китай»

24

часа

Визитная карточка

«Санаторно-курортный комплекс 2.0:

от «санаторной карты» к персонализированной траектории здоровья — что должен увидеть китайский пациент в первые 24 часа»

Продукт Управление

Медицина

Санаторно-курортный комплекс нового поколения

Управляемый медицинский продукт вместо "отдыха с процедурами"

Первые сутки пребывания гостя — ключевой момент формирования доверия и понимания ценности продукта

От санаторной карты к траектории здоровья

Санаторная карта

Одинаковый набор процедур для всех

- Много назначений без объяснений
- Слабая связь с личными целями
- Непрозрачность для гостя

Санаторий 2.0

Персонализированная траектория здоровья

- Индивидуальный подход к каждому
- Понятные критерии и ожидания
- Видимый маршрут для пациента

1. **ИПриём и цели**
   Уточнение целей визита
2. **Врачебная оценка**
   Приоритизация задач
3. **Индивидуальный план**
   На 7–14 дней
4. **Обратная связь**
   Корректировка маршрута

- Траектория должна быть видимой для пациента

Первые 24 часа: 7 точек доверия

Главный тезис: для китайского пациента критичны не только процедуры, но и то, что он успевает увидеть и понять в первые сутки

1 Встреча и навигация

Двуязычное сопровождение с момента прибытия: кто встречает, куда ведут, как связаться с коорди-натором

2 Прозрачность и уважение к правилам

Информированное согласие, объяснение сбора данных в доступной форме, только в рамках согласованных процедур

3 Быстрый и понятный check-in

Регистрация без очередей, ключевые документы с переводом медицинских терминов

4 Врачебный triage

Контакт с врачом в первые часы: цели визита, ограничения.
Пациент слышит: "нам важен ваш запрос"

5 Персональный план

План на неделю и более — в приложении или QR-маршруте: что сегодня, зачем, какой эффект ожидаем

6 Первая процедура с объяснением

Короткий разговор: цель, длительность, ощущения, что делать при дискомфорте

7 Вечерняя обратная связь

Координатор или медсестра уточняет: всё ли понятно, комфортно ли, нужны ли изменения в завтрашнем расписании. Первые 24 часа заканчиваются ощущением контроля, а не хаоса.

Что пациент видит, а не только получает

Различие важно: получить процедуру ≠ увидеть систему

Язык

Ключевые указания

Питание

Расписание

Контакты экстренной помощи

Прозрачность

Состав плана

Возможность задать вопрос врачу

Возможность задать вопрос координатору

Преемственность

Стыковка с клиникой

После лечения или обследования

Единая цепочка медицинского туризма

Цифровой след

Статус процедур **Понятная выписка**

Напоминания

Культурный комфорт

Питание **Уважение к привычкам**

Режим **Приватность**

Санаторий продаёт предсказуемый опыт первых и последующих суток — это конкурентное преимущество на рынке международного медицинского туризма

Ставропольский край: пилотный кластер

НЕ "ЕДИНСТВЕННЫЙ ЛУЧШИЙ РЕГИОН", а ЛОГИЧНАЯ ПИЛОТНАЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ОТРАБОТКИ СТАНДАРТА

Кавказские Минеральные Воды

Кисловодск | Пятигорск | Ессентуки | Железноводск

Многопрофильные санатории
Полный спектр медицинских услуг

Минеральные источники
Уникальные природные ресурсы

Реабилитация и профилактика
Неинфекционные заболевания

Преимущество: высокая плотность площадок для тиражирования протокола

Невинномысск

Образовательный и кадровый контур
Медицинский институт готовит специалистов нового формата

Понимание клиники
Глубокие медицинские знания

Сервис международного пациента
Кросс-культурная коммуникация

Цифровые инструменты
Сопровождение маршрута пациента

Россия – Китай: стандарты и цифровой контур

Экспорт санаторных услуг невозможен без стыковки

- Взаимное признание качества
- Взаимное признание качества
- Страхование
- Логистика
- Внешнеторговая логика
- Доступ технологий
- Совместная стандартизация

Согласованные протоколы

Процедуры и документация

Что можно показывать партнёру и пациенту

Страховой продукт

Понятная цена и объём услуг

За первые сутки и за весь курс

Цифровая платформа

Запись, статус, двуязычная выписка

Персональные данные — через согласованные правила

Партнёрская цепочка

Туроператор → Клиника → Санаторий

Единый контакт для пациента

Ставропольский край готов включиться в рабочую группу

- Вместе с НКЦ
- С регионами
- С китайскими организациями

Превентивная медицина: основа санаторно-курортного экспорта

Определение

Сохранение здоровья и предотвращение болезней до их возникновения через проведение индивидуальной целостной диагностики и профилактических мер, снижающих риск развития заболеваний и сохраняющих активное здоровое долголетие

Раннее выявление

Предупреждение развития заболеваний на самых ранних стадиях

Целостный подход

Организм как единое целое, взаимодействие всех систем, ментального, социального

Персонализация

Индивидуальная программа здоровьесбережения и сопровождение

Снижение риска

хронических заболеваний

Качество жизни

повышение и улучшение

Питание

коррекция и вес

Стресс

уменьшение и управление

Сотрудничество Россия – Китай в превентивной медицине

- Совместный оздоровительный кластер в Ставропольском крае
- Умные носимые устройства для санаторно-курортной отрасли
- Интеграция принципов традиционной китайской медицины в современные протоколы превенции

Изменение подходов к здоровьесбережению

ОБЩЕСТВО

МЗ РФ

РАН

УСРЕДНЕННАЯ НОРМА

ВОЗРАСТ

НАЦИОНАЛЬНОСТЬ

ПРОФЕССИЯ

ПОЛ

РАСА

РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НОРМА

врач

Болезнь

пациент

Нормативные рамки регулятора

Стандарты оказания помощи

Ремонт

врач

Болезнь

пациент

Врачи нового формата
Исследования, технологии
Искусственный интеллект
Новые немедицинские профессии
Новые расширенные стандарты

НМИ



РЕМОНТНАЯ МЕДИЦИНА

ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЕ

Открытие полигон превентивной медицины Невинномысского медицинского института

Базы практической подготовки и практики

12 баз практической подготовки

Городская стоматологическая поликлиника

Городская больница г Невинномысска - станция скорой медицинской помощи, родильный дом, профильные отделения

Военно-медицинский образовательный центр

Создан в 2025

Стоматологическая клиника института

Планируемое открытие 2026

Многопрофильная клиника института

Планируемое открытие 2026

Согласно плану трансформации планируется создание:

Центра компетенций здорового города

Научно-образовательного центра здоровьесбережения







Итоги:

1. Продукт санаторно-курортного экспорта начинается с **первых 24 часов** — не с буклета о санатории
2. Персонализация — это **траектория здоровья с обратной связью**, а не набор процедур по шаблону
3. Ставропольский край и КМВ — **готовая площадка** для пилота совместного стандарта с КНР